



reizworte

Geschäftsbedingungen von Reizworte – Thomas Happ – www.reizworte.com

- 1.) Erteilung eines Auftrags: Sie können mich in jeder beliebigen Weise beauftragen, sei es telefonisch, postalisch oder elektronisch. Bitte seien Sie in Ihrer Auftragsbeschreibung möglichst konkret, einerseits über den Umfang der gewünschten Dienstleistung, andererseits auch über die gewünschte Form des Ergebnisses. Gerne übermittle ich die Ergebnisse in Dateiform (gängige Office- oder Adobe-Formate) oder auf Wunsch zusätzlich in gedruckter Form gegen Kostenersatz für Material und Versand.

Nach der Übermittlung des gesamten zu bearbeitenden Texts und/oder einer Beschreibung der zu erbringenden Dienstleistung erhalten Sie von mir eine Bestätigung des Auftrags. Dadurch ist die Geschäftsbeziehung zustande gekommen. Ich behalte mir das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen, insbesondere wenn

- a. eine Abwicklung aufgrund der Auftragslage oder der vorhandenen Zeit nicht in einer vernünftigen Zeitspanne realistisch erscheint oder
 - b. der Auftrag gegen meine ethischen Grundsätze verstößt, so z.B. Personengruppen in feindseliger oder diskriminierender Weise verunglimpft.
- 2.) Vertraulichkeit: Sämtliche übermittelten Texte und deren Inhalte werden streng vertraulich behandelt und keinerlei Dritten bekannt gegeben. Die Speicherung der Dateien erfolgt lediglich für die Dauer des Auftrags und einer angemessenen Reklamationsfrist.
 - 3.) Termine: Ein vereinbarter Termin wird nach besten Möglichkeiten eingehalten. Sollte eine Einhaltung aufgrund äußerer Umstände nicht möglich sein, werde ich Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um das weitere Vorgehen abzuklären. Besonders dringende Aufträge werden nach Zusage vorrangig behandelt und gegebenenfalls in Nachtschichten und/oder am Wochenende bearbeitet. Dafür gebührt mir ein Zusatzhonorar in Höhe von 50 % vom Auftragswert.
 - 4.) Rechnung und Honorar: Grundsätzlich versende ich eine Rechnung nach Auftragsende per E-Mail. Wünschen Sie eine Rechnung per Post, ersuche ich um entsprechende Bekanntgabe. Zahlungen sind bitte ausschließlich an das angegebene Konto zu leisten. Ich gewähre ein generelles Zahlungsziel von 10 Tagen ohne Abzug (Skonto o.ä.). Bei größeren Projekten behalte ich mir vor, Anzahlungen oder Teilzahlungen mit Ihnen zu vereinbaren und, wenn sinnvoll möglich, Teillieferungen zu erbringen. Diese Zahlungen sind bei Erhalt der Rechnung sofort ohne Abzug fällig.
 - 5.) Qualität der Korrektur: Sämtliche Korrekturarbeiten werden, sofern nichts anderes gewünscht ist, nach der aktuellen Rechtschreibung gemäß „Duden – Die deutsche Rechtschreibung 26. Auflage“ und dem „Österreichischen Wörterbuch 41. Auflage“ durchgeführt. Die Bearbeitung erfolgt mit größtmöglicher Sorgfalt, dennoch kann für

eine absolute Fehlerfreiheit keine Garantie übernommen werden. Im Sinne des Auftrags gilt eine Reduzierung der Fehler um 90 % als Erfüllung.

- 6.) Haftung: Ich kann selbstverständlich nur die Haftung für meine Dienstleistung übernehmen. Das bedeutet, dass ich, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keine Haftung übernehme für
- a. die inhaltliche Richtigkeit oder die Aussage des bearbeiteten Textes. Diese obliegt dem Autor.
 - b. Zeitverlust, der durch verspätete Übergabe des Textes bzw. der genauen Auftragsbeschreibung durch Sie entsteht.
 - c. Verlust von Poststücken oder der Nichtzustellung von elektronischen Nachrichten durch technische Gebrechen, die nicht in meiner Einflussnahme liegen.
 - d. Handlungen, Ansprüche oder Einflussnahme von Dritten, soweit diese nicht von mir beauftragt wurden.

In jedem Fall erstreckt sich meine Haftung maximal auf das bezahlte Honorar.

- 7.) Fakultativklausel und Abschluss: Sollte ein Abschnitt dieser AGB durch Rechtsprechung außer Kraft gesetzt werden, so berührt dies nicht die anderen Abschnitte. Der Gerichtstand ist Wien. Dieses Dokument steht jederzeit auf www.Reizworte.com/impresum zum Download bereit. Etwaige Zusatzvereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.